

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 7826/ĐK-KM ngày 07/8/2026 của
CÔNG TY TNHH SOCIAL BELLA VIỆT NAM)

1. Tên chương trình khuyến mại: Quay số trúng thưởng “Quét QR săn quà xịn” từ DermaAngel Việt Nam

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

- Miếng dán mụn DermaAngel Acne Beauty Patch (Loại: Hologram);
- Miếng dán mụn DermaAngel Acne Beauty Patch (Loại: Cute Paws);
- Miếng dán mụn DermaAngel (Không tiết trùng) (Loại: 18 miếng Ngày và Đêm).

=> Sản phẩm được khuyến mại phải có sticker ngoài hộp, đồng thời có mã khuyến mại bên trong hộp.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (nếu có): 153.576, trong đó

- Miếng dán mụn DermaAngel Acne Beauty Patch (Loại: Hologram): 24.624
- Miếng dán mụn DermaAngel Acne Beauty Patch (Loại: Cute Paws): 18.936
- Miếng dán mụn DermaAngel (Không tiết trùng) (Loại: 18 miếng Ngày và Đêm): 110.016

Hình ảnh hàng hóa được khuyến mại có sticker và mã khuyến mại minh họa





3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 30/01/2027 hoặc đến khi hết số lượng hàng hóa được khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Chương trình khuyến mại mang tính chất may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Đối tượng tham gia: Khách hàng mua hàng hóa được khuyến mại, theo chương trình khuyến mại và trong thời gian khuyến mại, **ngoại trừ** các đối tượng **không** được tham gia chương trình bao gồm: người lao động, nhân viên của Công ty TNHH Social Bella Việt Nam; các công ty quảng cáo, truyền thông, in ấn, các đơn vị cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Công ty TNHH Social Bella Việt Nam để phục vụ chương trình khuyến mại này. Người dưới 18 tuổi được tham gia nếu có sự đồng ý của người giám hộ.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng* (VNĐ)	Số giải	Thành tiền* (VNĐ)
Giải 1	01 Chỉ vàng 18K thương hiệu	10.725.000	10	107.250.000

	PNJ (tương đương 1 chỉ vàng 750 tiêu chuẩn)			
Giải 2	01 Thẻ nạp điện thoại trị giá 10.000 VNĐ (VinaPhone Mobifone Viettel G-Mobile Vietnamobile)	10.000	13.867	138.670.000
Tổng cộng:			13.877	245.920.000

* Trị giá của vàng được lấy theo giá niêm yết được công khai trên website (<https://www.pnj.com.vn/site/gia-vang?srsltid=AfmBOorkjC1XPmCK2KMft-Y60rSfQFtinfCylilf5wkD2Kal4gqMjm8>) của Công Ty Cổ Phần Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận vào ngày 21/07/2026 và có thể thay đổi theo ngày hoặc theo giờ theo niêm yết của website. Trong trường hợp có vấn đề bất khả kháng xảy ra cần phải thay đổi thương hiệu Vàng, công ty sẽ quyết định thương hiệu thay thế như: DOJI, Mi Hồng,... miễn là thương hiệu đang hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật và đảm bảo cùng loại vàng.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

(a) Điều kiện tham gia:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng mua hàng hoá được khuyến mại được phân phối trên toàn quốc (gồm Miếng dán mụn DermaAngel Acne Beauty Patch (Loại: Hologram); Miếng dán mụn DermaAngel Acne Beauty Patch (Loại: Cute Paws); Miếng dán mụn DermaAngel (Không tiết trùng) (Loại: 18 miếng Ngày và Đêm), toàn bộ có sticker ngoài hộp, đồng thời có mã khuyến mãi bên trong hộp) sẽ được tham gia chương trình bằng cách nhận được mã quay thưởng và được tham gia vòng quay may mắn.
- Trường hợp khách hàng dưới 18 tuổi, khi tham gia chương trình và nhận giải thưởng bắt buộc phải có sự đồng ý từ người giám hộ hợp pháp (cha, mẹ hoặc người giám hộ được pháp luật công nhận). Công ty có quyền yêu cầu khách hàng đưa ra bằng chứng đồng ý và/hoặc yêu cầu sự hiện diện của người giám hộ tại thời điểm nhận giải, tùy thuộc vào quyết định của công ty.
- Khách hàng trực tiếp tham gia chương trình trên website dermaangel.vn theo cách thức được mô tả cụ thể tại Mục (b) dưới đây.
- Thời gian cuối cùng khách hàng quay vòng quay may mắn là 23h59 ngày 30/01/2027.

- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại có thể có 10 lượt quay vòng quay may mắn bằng các mã quay thưởng khác nhau.
- Cơ hội trúng thưởng: Với mỗi lượt quay, khách hàng có cơ hội (hoặc không) nhận được 01 giải thưởng ngẫu nhiên theo cơ cấu giải thưởng đã công bố. Tuy nhiên, mỗi khách hàng chỉ có cơ hội được trúng tối đa 02 giải thưởng. Trong đó, mỗi khách hàng chỉ có cơ hội được nhận tối đa 01 giải Vàng.

(b) Cách thức và thủ tục tham gia:

Bước 1: Thu thập mã quay thưởng may mắn:

- Bên trong mỗi hộp sản phẩm (bên phải) được in một mã quay thưởng với cấu trúc gồm: 8 ký tự ngẫu nhiên bao gồm chữ vào số trừ những ký tự đặc biệt. (ví dụ: LU14JI7A). Khách hàng tìm dòng mã quay thưởng này để tham gia vòng quay may mắn.

Bước 2: Tham gia vòng quay may mắn:

- Khách hàng truy cập website: dermaangel.vn hoặc quét mã QR trên mỗi hộp sản phẩm để tham gia vào hệ thống tham gia vòng quay may mắn. Điền thông tin khách hàng (Số điện thoại đang được người tham gia sử dụng), nhập mã quay thưởng (đã thu thập ở Bước 1), chọn tên sản phẩm, chọn nơi mua sản phẩm. Sau đó, Nhấn vào ô “Tôi đồng ý với Thẻ lệ chương trình” và ô “Xác nhận và Quay ngay”
 - + Nếu mã quay thưởng hợp lệ, hệ thống sẽ hiển thị màn hình Vòng quay may mắn.
 - + Nếu mã quay thưởng không hợp lệ, giao diện hiện thông báo “Thông tin không hợp lệ. Vui lòng kiểm tra lại”.
 - + Nếu mã quay đã được sử dụng, giao diện hiện thông báo “Mã đã được sử dụng”.

Bước 3: Quay Vòng quay may mắn để xác định quà tặng trúng thưởng

Khi mã quay thưởng hợp lệ, khách hàng nhận được lượt quay, khách hàng tiến hành quay thưởng để xác định phần quà mình sẽ nhận được bằng cách nhấn ô “NHẤN ĐỂ QUAY” để quay. Sau khi quay vòng quay may mắn, hệ thống sẽ hiển thị ngay kết quả quay tương ứng của khách hàng.

- Nếu không trúng giải khách hàng sẽ nhận được thông báo “CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU!”.
- Nếu thông tin đã điền không hợp lệ, khách hàng sẽ nhận được thông báo “ THÔNG TIN KHÔNG HỢP LỆ”
- Nếu trúng giải, giải thưởng đó sẽ được nêu rõ trên màn hình kèm cách thức nhận giải.
- Nếu trúng giải thẻ nạp điện thoại, cước sẽ được nạp tự động vào số điện thoại đã nhập ở Bước 2 (chi tiết bên dưới). Công ty từ chối mọi khiếu nại đối với việc nhập sai, nhầm, muốn thay đổi, v.v... đối với số điện thoại đã nhập ở Bước 2.
- Nếu trúng giải Vàng, khách hàng thực hiện đúng theo các điều khoản bên dưới để nhận giải. Công ty có quyền từ chối trao thưởng nếu khách hàng không tuân thủ đầy đủ các quy định trong Thẻ lệ này.

*** Lưu ý quan trọng:**

- Số điện thoại được nhập ở Bước 2 là điều kiện trọng yếu để nhận giải, do đó, khách hàng phải nhập chính xác. Đồng thời, số điện thoại của khách hàng phải là số chính chủ, tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật Việt Nam. Công ty có quyền xác minh số điện thoại của khách hàng là chính chủ. Nếu Công ty phát hiện số điện thoại không phải của khách hàng hoặc không thể xác minh thông tin, Công ty có quyền từ chối trao thưởng.
- Khách hàng muốn nhận giải Vàng bắt buộc phải giữ lại hộp sản phẩm có mã trúng giải Vàng trong tình trạng nguyên vẹn, không chấp vá, mã đọc rõ, không mờ và không có các vấn đề khác khiến Công ty có cơ sở nghi ngờ khách hàng có gian lận. Công ty có quyền từ chối trao giải nếu khách hàng không xuất trình được hộp sản phẩm hợp lệ.
- Số lượng lượt quay: Mỗi khách hàng (tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký hợp lệ) sẽ có tổng cộng 10 lượt quay.
- Khách hàng kiểm tra tổng số lượt quay vòng quay may mắn tương đương với tổng mã dự thưởng hợp lệ mà mình đang có ở giao diện thông báo trúng giải thể hiện tại ô « Bạn có xx lượt quay ».
- Khách hàng có trách nhiệm đọc kỹ và tuân thủ toàn bộ Thẻ lệ này.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thời gian khách hàng tham gia quay Vòng quay may mắn tại website dermaangel.vn: Từ 00h00 ngày 01/10/2026 đến 23h59 ngày 30/01/2027.
- Thời gian phản hồi, thông báo kết quả lượt quay sau khi khách hàng đã quay vòng quay may mắn bằng mã dự thưởng hợp lệ: Ngay sau khi khách hàng thực hiện các bước theo Điều 8.1 và nhấn quay vòng quay may mắn tại ô « NHẤN ĐỂ QUAY », kết quả sẽ hiện trên màn hình của khách hàng.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Trước hết, khách hàng phải mua hàng có mã số phát hành kèm theo hàng hóa như sau:
Hình ảnh minh họa hộp nguyên vẹn có mô tả chương trình và nơi có mã số trong hộp



Tiếp theo, khách hàng phải quay vòng quay may mắn theo các bước tại Điều 8.1, qua website dermaangel.vn của Công ty, nếu trúng giải thì bằng chứng xác định trúng thưởng được trực tiếp hiện ngay trên màn hình thiết bị điện tử (điện thoại, máy tính) mà khách hàng dùng để thực hiện các bước tham gia chương trình như quy định tại Điều 8.1.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- **Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng** (phiếu cào, phiếu rút thăm, nắp chai, khoen lon, mã dự thưởng...) **phát hành**: Trong 153.576 mã dự thưởng gắn trong mỗi sản phẩm sẽ có 13.867 mã dự thưởng được trúng thẻ nạp điện thoại trị giá 10.000 VNĐ và 10 mã dự thưởng được trúng vàng (1 chỉ vàng 750).
- **Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng**:

Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ: là kết quả lượt quay vòng quay may mắn được hiển thị tại màn hình hệ thống ngay sau khi khách hàng quay vòng may may mắn. Lưu ý, với mỗi lượt quay, khách hàng có cơ hội (hoặc không) nhận được 01 giải thưởng ngẫu nhiên theo cơ cấu giải thưởng đã công bố. Tuy nhiên, mỗi khách hàng chỉ có cơ hội được trúng tối đa 02 giải thưởng, trong đó, mỗi khách hàng chỉ có cơ hội được nhận tối đa 01 chỉ Vàng.

Hình ảnh minh họa bằng chứng xác định trúng thưởng



- **Đối với giải thẻ nạp điện thoại**: Khi khách hàng được thông báo trúng giải thẻ nạp 10k, cước điện thoại được nạp trực tiếp tới số điện thoại của khách hàng đã nhập.

Công ty từ chối mọi khiếu nại đối với việc nhập sai, nhầm, muốn thay đổi, v.v... đối với số điện thoại đã nhập theo mô tả tại Điều 8.1.

Các nhà mạng và thuê bao được hệ thống hỗ trợ, bao gồm:

STT	Tên thẻ	Nhà cung cấp
1	Vinaphone - Itel	VinaPhone
2	Mobifone	Mobifone
3	Viettel	Viettel
4	Gmobile	G-Mobile
5	Vietnamobile	Vietnamobile

* Áp dụng cho các thuê bao trả trước và trả sau

- **Đối với giải Vàng:** Khi nhận giải, khách hàng bắt buộc xuất trình hộp sản phẩm có mã trúng giải Vàng khớp với thông tin lưu trữ trong hệ thống của Công ty và trong tình trạng nguyên vẹn, không chấp vá, mã đọc rõ, không mờ và không có các vấn đề khác khiến Công ty có cơ sở nghi ngờ khách hàng có gian lận. Công ty có quyền từ chối trao giải nếu khách hàng không xuất trình được hộp sản phẩm hợp lệ. Đồng thời, Công ty sẽ xác minh số điện thoại của khách hàng có khớp với số điện thoại trên hệ thống Công ty hay không. Số điện thoại của khách hàng phải là số chính chủ, tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật Việt Nam. Công ty có quyền xác minh số điện thoại của khách hàng là chính chủ. Nếu Công ty phát hiện số điện thoại không khớp hoặc không xác minh được thông tin, Công ty có quyền từ chối trao thưởng.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Thời gian xác định trúng thưởng:

Trong suốt thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thực hiện các bước tham gia chương trình như quy định tại Điều 8.1, ngay sau khi khách hàng nhấn quay vòng quay may mắn tại ô « NHẤN ĐỂ QUAY », kết quả trúng thưởng (nếu có) sẽ hiện ra ngay trên màn hình của khách hàng.

b. Địa điểm xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng được thực hiện trực tuyến tại hệ thống Website của chương trình: [dermaangel.vn]

c. Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng quay vòng quay may mắn trên website dermaangel.vn theo các bước tại Điều 8.1. Việc xác định trúng thưởng được thực hiện thông qua phần mềm điện tử, không có sự can thiệp của con người để chọn khách hàng trúng thưởng và giải thưởng khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng tham gia. Khách hàng

tham gia chương trình theo hướng dẫn tại Điều 8.1 của thể lệ để xác định trúng thưởng. Giao diện màn hình trúng thưởng giải nào được mô tả cụ thể tại Điều 8.5 Thể lệ này.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Cách thức thông báo tức thời: Ngay sau khi kết thúc lượt quay tại website [dermaangel.vn] như nêu tại Điều 8.1, hệ thống sẽ hiển thị giao diện “*Thông báo kết quả Vòng quay may mắn*” để xác nhận khách hàng có trúng thưởng hay không.

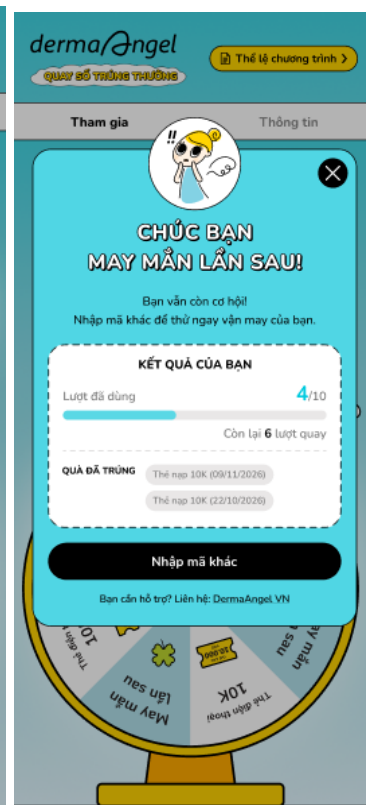
Trường hợp trúng thưởng: Màn hình sẽ hiển thị rõ nội dung giải thưởng.

Trường hợp không trúng thưởng: Màn hình hiển thị nội dung "CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU!".

Trường hợp thông tin đã điền không hợp lệ, khách hàng sẽ nhận được thông báo “THÔNG TIN KHÔNG HỢP LỆ”

Trường hợp nhập mã đã quay trước đó, khách hàng sẽ nhận được thông báo “MÃ ĐÃ ĐƯỢC SỬ DỤNG”

Giao diện Thông báo kết quả Vòng quay may mắn.



Riêng đối với giải Vàng, khách hàng sẽ được hướng dẫn các bước tiếp theo để khách hàng cung cấp thông tin xác minh và Công ty sẽ gửi thông báo trúng thưởng qua Zalo số điện thoại mà khách hàng đã nhập trước đó, đồng thời gọi điện thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng giải Vàng.

a. Thời hạn tham gia và công bố danh sách:

Hạn chót tham gia: Hệ thống vòng quay mở từ 00h00 ngày 01/10/2026 và sẽ đóng vào lúc 23h59 ngày 30/01/2027. Mọi lượt quay sau thời gian này đều không có giá trị trúng thưởng, màn hình sẽ hiển thị giao diện “*Chương trình đã kết thúc*”.

Công bố danh sách: Ngoài thông báo tức thời, Công ty TNHH Social Bella Việt Nam có trách nhiệm tổng hợp và công bố danh sách khách hàng trúng thưởng hợp lệ trên website [dermaangel.vn] để khách hàng tra cứu. Để đảm bảo an toàn dữ liệu, danh sách công bố sẽ được ẩn một phần số điện thoại.

b. Quy định về số lượt quay và giới hạn trúng thưởng:

Mỗi khách hàng (tương ứng với 01 số điện thoại duy nhất) sẽ có tổng cộng 10 lượt quay trong suốt chương trình.

Một khách hàng có thể tham gia nhiều lần (tương ứng với các mã dự thưởng khác nhau từ các hộp sản phẩm khác nhau) nhưng tối đa chỉ được trúng 02 giải thưởng, trong đó không quá 01 giải Vàng 18k. Khi khách hàng đã đạt giới hạn này, hệ thống sẽ tự động ghi nhận và các lượt quay trúng thưởng sau đó (nếu có) sẽ không được coi là hợp lệ và không được công nhận kết quả trao giải.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a. Thời gian trao thưởng:

- i. Đối với giải Vàng: Trong khung giờ làm việc 9h30-17h00 Thứ Hai đến Thứ Sáu (trừ ngày lễ) từ 01/11/2026 đến ngày 16/03/2027.
- ii. Đối với giải thẻ nạp: Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 30/01/2027, trong vòng 60 phút kể từ khi thông báo trúng thưởng hiển thị trên giao diện website, Công ty nạp trực tiếp cước điện thoại 10.000 VNĐ vào số điện thoại đã được khách hàng điền như mô tả tại Điều 8.1.

Sau thời điểm trên Công ty không còn quyền trao giải và khách hàng mất quyền nhận giải, giá trị giải thưởng sẽ được Công ty xử lý theo quy định của pháp luật.

b. Địa điểm trao thưởng:

- i. Đối với giải Vàng: Văn phòng Công ty TNHH Social Bella Việt Nam tại Thành Phố Hồ Chí Minh.
- ii. Đối với giải thẻ nạp: Trao giải trực tuyến và tự động.

c. Cách thức trao thưởng:

i. Đối với giải thưởng Vàng 18K:

Tại giao diện thông báo trúng thưởng, thông báo “*Đội Ngũ Công ty sẽ liên hệ với bạn trong vòng 07 ngày làm việc (Không bao gồm Thứ 7, Chủ nhật và các ngày lễ)*” được hiển thị. Nhân viên chăm sóc khách hàng từ Công ty sẽ sử dụng số điện thoại 02547303668 liên hệ khách hàng để trao đổi, hướng dẫn và xác nhận lại thông tin nhận thưởng với **cuộc gọi lần đầu** vào số điện thoại trúng giải **trong vòng 48 giờ (Không bao gồm thứ 7, Chủ nhật và các ngày lễ)** kể từ khi khách hàng quay trúng giải Vàng và nhận được giao diện thông báo trúng thưởng giải Vàng. Nếu cuộc gọi lần đầu không thành công, Công ty sẽ liên hệ lần thứ hai và **tối đa 07 cuộc gọi trong vòng 07 ngày** (không bao gồm thứ 7, Chủ nhật và các ngày lễ). Sau khi xác minh thông tin người trúng thưởng thành công, trong vòng 48h (Không bao gồm thứ 7, Chủ nhật và các ngày lễ), tin nhắn thông báo xác nhận trúng thưởng sẽ được công ty gửi từ ZaloOA DermaAngel Việt Nam đến Zalo sử dụng số điện thoại khách hàng đã điền ở bước 8.1.

- **Trường hợp đến nhận trực tiếp:** Khách hàng (nếu là người dưới 18 tuổi thì phải đi cùng người giám hộ), bằng chi phí của mình, mang bằng chứng và tài liệu được nêu dưới đây tới văn phòng của Công ty TNHH Social Bella Việt Nam để nhận giải trực tiếp trong vòng 30 - 45 ngày kể từ ngày Công ty xác minh thông tin thành công, nhưng trong mọi trường hợp không muộn hơn 17h00 ngày 16/03/2027.

Để hoàn tất thủ tục trao giải trực tiếp tại văn phòng Công ty TNHH Social Bella Việt Nam, khách hàng cần mang theo các bằng chứng và thực hiện các thủ tục sau:

- ✓ **Vỏ hộp sản phẩm gốc:** có mã trúng giải Vàng khớp với thông tin lưu trữ trong hệ thống của Công ty và trong tình trạng nguyên vẹn, không chấp vá, mã đọc rõ, không mờ và không có các vấn đề khác khiến Công ty có cơ sở nghi ngờ khách hàng có gian lận. Công ty có quyền từ chối trao giải nếu khách hàng không xuất trình được hộp sản phẩm hợp lệ.
- ✓ **Số điện thoại chính chủ:** Công ty sẽ xác minh số điện thoại của khách hàng có khớp với số điện thoại trên hệ thống Công ty hay không. Số điện thoại của khách hàng phải là số chính chủ, tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật Việt Nam. Công ty có quyền xác minh số điện thoại của khách hàng là chính chủ. Nếu Công ty phát hiện số điện thoại không khớp hoặc không xác minh được thông tin, Công ty có quyền từ chối trao thưởng. Để xác minh, khách hàng cần có VneID mức 2.
- ✓ **Bằng chứng hệ thống:** Hình ảnh chụp màn hình thông báo trúng giải và bằng chứng sở hữu số điện thoại trúng giải trùng khớp với dữ liệu ghi nhận trên hệ thống.
- ✓ **Thẻ Căn cước bản gốc** (Công ty sẽ photo để lưu nhằm phục vụ cho việc kê khai và đóng thuế TNCN của khách hàng).
- ✓ **Các tài liệu khác hợp lý cần phục vụ cho việc xác minh và đóng thuế.**

Đối với khách hàng trúng thưởng giải Vàng là người dưới 18 tuổi: Khách hàng cần cung cấp thêm thông tin của người giám hộ như sau:

- ✓ Thông tin định danh: Thẻ căn cước/CCCD/VNeID định danh mức 2 của người giám hộ.
- ✓ Bằng chứng quan hệ: Xuất trình trực tiếp thông tin gia đình trên ứng dụng VNeID định danh mức độ 2 của Người giám hộ.
- ✓ Xác nhận trúng thưởng: Người giám hộ và khách hàng thực hiện ký biên bản nhận thưởng. Các chứng từ quyết toán thuế thu nhập cá nhân được thực hiện thông qua người giám hộ thay cho người dưới 18 tuổi.

Sau khi nhận đủ các hồ sơ trên, Công ty sẽ trao giải Vàng tận tay cho khách hàng. Khách hàng ký biên bản bàn giao (Biên Bản Trao Thưởng theo quy định) và chụp hình ảnh chứng minh (Công ty không công bố hình ảnh này).

- **Trường hợp khách hàng không thể đến nhận trực tiếp:** Trong vòng 30-45 ngày kể từ ngày Công ty xác minh thông tin thành công, nhưng trong mọi trường hợp không muộn hơn 17h00 ngày 16/03/2027, nếu khách hàng mong muốn nhận chuyển khoản tiền thay cho Vàng và ký kết thỏa thuận nhận tiền với Công ty (“Thỏa Thuận”). Thỏa Thuận được xem là Biên Bản Trao Thưởng theo quy định. Giải thưởng sẽ được quy đổi thành tiền mặt theo trị giá vàng 18K niêm yết trên website của PNJ (hoặc thương hiệu khác nếu có thay đổi do bất khả kháng) tại thời điểm khách hàng ký Thỏa Thuận. Khách hàng sẽ phối hợp với Công ty cung cấp bằng chứng bằng hình ảnh qua ZaloOA DermaAngel Việt Nam, đồng thời phải gửi vỏ hộp trúng thưởng gốc, bản sao y Căn cước của khách hàng và thông tin, tài liệu khác liên quan theo yêu cầu hợp lý của Công ty về Công ty để Công ty tiến hành đối soát trước khi nhận tiền qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng chính chủ. Nhằm đảm bảo an toàn và phục vụ công tác đối soát định danh chính chủ để thực hiện nghĩa vụ thuế theo quy định, Công ty tuyệt đối không giải quyết các trường hợp nhận thay hoặc ủy quyền nhận thay cho bên thứ ba đối với giải Vàng dưới mọi hình thức (trừ trường hợp người giám hộ đại diện nhận thay khách hàng trúng thưởng là người dưới 18 tuổi). Sau khi xác minh và ký kết Thỏa Thuận thành công, Công ty sẽ chuyển khoản số tiền theo Thỏa Thuận trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày ký Thỏa Thuận.
- Để đảm bảo an toàn đối với tài sản, Công ty không thực hiện giao hàng đối với giải Vàng.

- ii. **Đối với giải thưởng cước điện thoại 10.000 VNĐ:** Trong vòng 60 phút kể từ khi thông báo trúng thưởng hiển thị trên giao diện website, Công ty nạp trực tiếp cước điện thoại 10.000 VNĐ vào số điện thoại đã được khách hàng điền như mô tả tại Điều 8.1.

- d. **Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:** Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ về thuế đối với thu nhập từ trúng thưởng theo quy định pháp luật hiện hành, cung cấp đầy đủ thông tin và tài liệu được yêu cầu hợp pháp. Công ty TNHH Social Bella Việt Nam sẽ chịu phần thuế TNCN thay cho khách hàng và thực hiện kê khai, đóng thuế cho khách hàng theo đúng quy định của pháp luật.
- e. **Chi phí khác:** Khách hàng trúng thưởng phải tự thanh toán mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí đi lại, ăn ở, lưu trú để làm thủ tục nhận giải trực tiếp tại văn phòng công ty và các cước phí dịch vụ bưu chính trong quá trình gửi hồ sơ xác minh (nếu có).
- f. **Bảo vệ dữ liệu cá nhân:** Công ty cam kết việc thu thập dữ liệu của khách hàng và người giám hộ (nếu có) chỉ phục vụ duy nhất cho mục đích xác minh trao giải, lưu bằng chứng và thực hiện nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Người liên hệ: Phòng Chăm Sóc Khách Hàng Điện thoại: 0254 730 3668

Khách hàng có thể xem thêm thông tin chương trình tại Fanpage:
<https://www.facebook.com/dermaangelvn>

Khách hàng có thể liên hệ qua ZaloOA: DermaAngel Việt Nam (từ 9h00 - 18h00 các ngày làm việc) để được hỗ trợ về việc trúng và nhận giải từ Chương trình.

ZaloOA: DermaAngel Việt Nam

(<https://zalo.me/1982935447275180740>)

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận nội dung đăng ký chương trình khuyến mại. Công ty TNHH Social Bella Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung Thể lệ chương trình tại website dermaangel.vn/the-le.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Kết quả trúng thưởng (VD: bao gồm: Mã dự thưởng và 04 số cuối số điện thoại của khách hàng) sẽ được công bố công khai trên website dermaangel.vn chậm nhất vào ngày 17/03/2027.

Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý cho phép công ty công bố các thông tin nêu trên nhằm mục đích thông báo kết quả trúng thưởng công khai, minh bạch theo quy định của pháp luật về khuyến mại.

11. Các quy định khác (nếu có):

Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác do Công ty đang đồng thời triển khai.

Người tham gia hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác và hợp pháp của mọi thông tin cung cấp cho Công ty. Nếu Công ty phát hiện người tham gia cung cấp thông tin giả mạo, sao chép, mạo danh người khác và/hoặc thực hiện bất cứ hành động nào gây ảnh hưởng đến kết quả trung thực cuối cùng của chương trình khuyến mại, Công ty có quyền hủy quyền tham gia, loại người tham gia ra khỏi chương trình hoặc/và thu hồi, hủy bỏ phần quà mà không cần thông báo trước.

Trong trường hợp Công ty có bằng chứng chứng minh người tham gia gian lận, hoặc có mục đích hoặc hành vi vi phạm quy định pháp luật liên quan, thể lệ chương trình, Công ty có quyền loại bỏ quyền tham gia chương trình của người này mà không cần thông báo trước.

Nếu được người trúng thưởng đồng ý bằng văn bản hoặc qua phương thức điện tử có thể kiểm chứng, Công ty có thể mời người trúng thưởng tham gia trả lời phỏng vấn, hoặc viết bài cá nhân, hay giao lưu với các thành viên trên mạng xã hội. Với sự đồng ý này, Công ty sẽ sử dụng dữ liệu cá nhân gồm: hình ảnh, bài viết, tên tuổi hay là bất kỳ thông tin cá nhân nào khác mà người tham gia chương trình đồng ý cung cấp cho Công ty để sử dụng cho mục đích quảng cáo, truyền thông của Công ty cho chương trình này và các chương trình khác (nếu có) mà không phải trả thêm chi phí nào.

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật. Công ty TNHH Social Bella Việt Nam có trách nhiệm lưu trữ và chịu trách nhiệm về các tài liệu, chứng từ liên quan đến việc thực hiện chương trình khuyến mại để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra theo quy định của các văn bản sau: Thể lệ chương trình đã được cơ quan quản lý nhà nước xác nhận, Bản ghi dữ liệu trên hệ thống kỹ thuật của website và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan.

ĐẠI DIỆN CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên, ghi rõ chức danh và đóng dấu hoặc sử dụng chữ ký điện tử/chữ ký số theo quy định)